



寄せられた「ご意見」への回答



3月

今月は3通のお礼のお言葉と3通のご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答
・処方(薬)が遅れる事があり、服用のタイミングが半日～1日ずれることがあります。(病棟)	→この度は処方薬の遅れについてのご意見をいただき誠にありがとうございます。患者様の服用タイミングに影響を与える事は重要な問題であり、薬剤部と連携し、改善に努めてまいります。今後ともご意見をお待ちしております。
・内科の医者をもう一人入れるべき。予約しても1時間も待たされる。(外来)	→患者様の待ち時間短縮を目指し、内科医の増員を含めた検討を進めてまいります。また、業務改善も見直し、より良いサービス提供に努めて参ります。今後ともご意見をお寄せいただければ幸いです。
・支払いにカードを選択したのに、現金しか使えず困りました。(医事課)	→カード決済がご利用いただけなかったことについて、深くお詫び申し上げます。今後支払い方法の改善を図り、患者様にご不便をおかけしないように努めてまいります。 * スタッフの方の心温まる介護に感謝です。 * 皆さんとても丁寧で安心します。男性の方も親切でした。 * 看護師さんの励ましに優しさには頭がさがります。



貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。

NO. C-1
2025年4月16日
 豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認



豊中敬仁会病院
業務改善委員会